



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس
دوره کاردانی حرفه ای
امور بانکی

به روش اجرای ترمی و پودمانی



گروه مدیریت و خدمات اجتماعی

این برنامه به پیشنهاد گروه مدیریت و خدمات اجتماعی در جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی مطرح شد و با اکثریت آراء به تصویب رسید. این برنامه از تاریخ ابلاغ برای موسسات و مراکز آموزشی علمی - کاربردی که مجوز اجرای آن را دارند قابل اجرا است.

بسمه تعالی

برنامه آموزشی و درسی دوره **کاردانی حرفه ای**

امور بانکی

مصوبه جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی

علمی - کاربردی

شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی در جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ براساس پیشنهاد گروه **مدیریت و خدمات اجتماعی** برنامه آموزشی و درسی دوره **امور بانکی** را مطرح و تصویب کرد. این برنامه از تاریخ ابلاغ در موسسات و مراکز آموزشی علمی - کاربردی که مجوز اجرای آن را از دانشگاه جامع علمی - کاربردی اخذ نموده‌اند، قابل اجراست.

رای صادره جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی در

خصوص برنامه آموزشی و درسی **کاردانی حرفه ای**

امور بانکی

صحیح است. به واحدهای مجری ابلاغ شود.



عبدالرسول پور عباس

رئیس شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

رونوشت:

معاون محترم آموزشی دانشگاه جامع علمی - کاربردی جهت ابلاغ به واحدهای مجری.

مورد تأیید است:

علیرضا جمالزاده

دبیر شورای

برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

عیسی کشاورز

سرپرست دفتر

برنامه ریزی آموزشی مهارتی

رجبعلی برزونی

نایب رئیس

شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی

فهرست مطالب

..... فصل اول

..... مشخصات کلی برنامه آموزشی

..... مقدمه

..... تعریف و هدف

..... ضرورت و اهمیت

..... قابلیت‌ها و مهارت‌های مشترک فارغ‌التحصیلان

..... قابلیت‌ها و توانمندی‌های حرفه ای فارغ‌التحصیلان

..... مشاغل قابل احراز

..... ضوابط و شرایط پذیرش دانشجو

..... طول و ساختار دوره

..... جدول مقایسه‌ای جهت‌گیری نظری و مهارتی دروس بر حسب ساعت

..... جدول استاندارد تعداد واحدهای درسی

..... فصل دوم

..... جداول دروس

..... جداول دروس عمومی

..... جدول دروس مهارت‌های مشترک

..... جدول دروس پایه

..... جدول دروس اصلی

..... جدول دروس تخصصی

..... جداول «گروه دروس» اختیاری

..... جدول دروس آموزش در محیط کار

..... جدول ترم‌بندی

..... جدول مشخصات پودمان

..... جدول نحوه اجرای پودمان

..... فصل سوم

..... سرفصل دروس، ریز محتوا و استانداردهای آموزشی در مرکز مجری

..... فصل چهارم

..... سرفصل دروس و استانداردهای اجرای آموزش در محیط کار

..... کاربرینی

..... کارورزی ۱

..... کارورزی ۲

ضمیمه:

..... مشخصات تدوین کنندگان



فصل اول

مشخصات کلی برنامه آموزشی



مقدمه:

موفقیت سازمان‌ها در عصر پر رقابت امروز، به ارتقاء دانش و مهارت کاری نیروی انسانی وابسته است که جز با تمرکز بر آموزش و محوریت دانش، امکان پذیر نمی‌شود. در این راستا هدفگذاری مشترک آموزشی، نقش بنیادینی در سازمان‌های استراتژی محور جهانی در دهه اخیر، ایفا کرده است که هدف از آن همسوسازی اهداف فردی با اهداف سازمانی برای دستیابی به موفقیت‌های مورد نظر در هر دو بعد است. آموزش، در قالب و ساختار مشارکتی بین سازمان و افراد و توجه ویژه بر نقش فعال فراگیران در مراحل مختلف فرآیند آموزش از نیازسنجی گرفته تا سنجش اثربخشی، می‌تواند خود انگیزی لازم را برای مشارکت در فعالیتهای آموزشی به وجود آورد. بر این اساس ارتقاء توانمندی‌های دانشی کارکنان نه تنها ارتقاء سازمانی بلکه ارتقاء فردی و اجتماعی را در پی خواهد داشت. ارتقاء دانش و رسیدن به مدارج تحصیلی بالاتر می‌تواند شرایط احراز پست‌های سازمانی بالاتر را در مسیر ارتقاء افراد، تسهیل بخشیده و در عین حال افزایش رتبه اجتماعی فرد را در پی داشته باشد. با هدفگذاری صحیح آموزشی و همسو کردن آموزش‌ها بر پایه نیازهای آموزشی سازمان و بهبود دانش حرفه‌ای کارکنان، توأم با اخذ مدرک تحصیلی، می‌توان موفقیت ویژه‌ای در راستای این هدفگذاری مشترک به دست آورد. بدین ترتیب، آموزش به فرایندی برنده - برنده برای فرد و سازمان تبدیل شده و خود انگیزی لازم را برای مشارکت کارکنان به دنبال دارد.

تعریف و هدف:

- اهداف این دوره را می‌توان به شرح زیر بر شمرد:
- تطابق با اهداف آموزشی قانون مدیریت خدمات کشوری و سایر قوانین مرتبط
- افزایش سودآوری بانک‌ها و کاهش هزینه‌ها
- افزایش بهره‌وری کارکنان بانک از لحاظ کیفیت و کمیت از طریق ارائه اطلاعات جامع و افزایش مهارت‌ها و معلومات ایشان و اصلاح و بهبود شیوه و رویه کار
- افزایش قابلیت انعطاف در کارکنان بانک برای قبول وظایف محوله و ایجاد روحیه پذیرش در آنان نسبت به قبول روشهای جدید و موثر و اصلاح روشهای غیرکارآ
- افزایش رضایت سازمانی کارکنان بانک به دلیل فراهم آمدن فرصت ارتقای علمی و تحصیلی و شکوفایی استعدادهای آنها
- دوره کاردانی حرفه‌ای به دوره‌ای اطلاق می‌گردد که دانشجوی طی گذراندن این فرآیند آموزشی به مجموعه‌ای از دانش مهارت و نگرش برای انجام امور بانکی و ارائه خدمات بهینه به مشتریان بانک دست خواهد یافت.



ضرورت و اهمیت :

برای ارائه خدمات مطلوب به مشتریان با توجه به شرایط امروز و نحوه خدمت رسانی و ابزارهای موجود از یک طرف و ایجاد انگیزه در کارکنان بانک‌ها بر نیاز به ایجاد دوره‌های مختلف آموزشی را در سطح متفاوت تاکید دارد .

قابلیت‌ها و توانمندی‌های مشترک فارغ التحصیلان :

- الف - گزارش نویسی و مستند سازی
- ب - ارائه گزارش نتایج کار و جریان فعالیت‌ها (Presentation)
- پ - انجام کار گروهی
- ت - طبقه بندی و پردازش اطلاعات
- ث - بهره گیری از رایانه
- ج - برقراری ارتباط موثر در محیط کار
- چ - سازماندهی و اداره کردن افراد تحت سرپرستی و آموزش آنها
- ح - خودآموزی و یادگیری مستمر در راستای بالندگی شغلی
- خ - ایجاد کسب و کارهای کوچک و کارآفرینی
- د- رعایت اخلاق حرفه ای و تنظیم رفتار سازمانی
- ذ - اجرای الزامات بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE)
- ر - تفکر نقادانه و اقتضایی
- ز - خلاقیت و نوآوری

قابلیت‌ها و توانمندی‌های حرفه‌ای فارغ التحصیلان :

- امکان ارزیابی خدمات در کلیه مشاغل موجود در شعب و ستاد بانک بعنوان متصدی و کاربر ارشد بانکی و اداری
- شناخت انواع خدمات بانکی ، مفاهیم و اصول بازاریابی از لحاظ شناسایی بازار و مشتری مداری .
- نهادینه کردن فرهنگ و مفاهیم بانکداری ، بازاریابی و مشتری مداری .
- تجهیز منابع و کوشش در جهت جذب هر چه بیشتر مشتریان از طریق ارائه مطلوب خدمات بانکی و شناساندن این خدمات به مشتریان .
- افزایش سوددهی شعبه از طریق صرفه جویی و حذف هزینه های زائد .
- پاسخگویی به مشتریان و مراجعین و ارائه راهنماییهای لازم به آنان .



مشاغل قابل احراز:

- متصدی امور بانکی
- متصدی امور اداری
- مسئول باجه

ضوابط و شرایط پذیرش دانشجو: (رشته تحصیلی دیپلم - گواهی سلامت...):

- دارا بودن مدرک تحصیلی دیپلم متوسطه
- داشتن شرایط عمومی تحصیل در نظام آموزش عالی

طول و ساختار دوره:

دوره کاردانی حرفه‌ای مبتنی بر نظام واحدی و متشکل از مجموعه‌ای از دروس نظری و مهارتی است و با توجه به قابلیت‌ها و توانمندی‌های مشترک و حرفه‌ای به ۲ بخش «آموزش در مرکز مجری» و «آموزش در محیط کار» تقسیم می‌شود. مجموع واحدهای هر دوره بین ۶۸ تا ۷۲ واحد و مجموع ساعات آن ۱۷۵۰ تا ۲۱۰۰ ساعت می‌باشد که در طول حداقل ۲ و حداکثر ۳ سال قابل اجرا است. این دوره به روش نیمسال‌ی اجرا می‌شود.

۱. آموزش در مرکز مجری:

بخش آموزش در مرکز مجری شامل ۶۳ تا ۶۷ واحد، معادل ۱۲۵۰ تا ۱۵۵۰ ساعت است.

هر واحد نظری معادل ۱۶ ساعت، هر واحد آزمایشگاهی معادل ۳۲ ساعت، هر واحد کارگاهی و پروژه معادل ۴۸ ساعت است. در موارد خاص دروس آزمایشگاهی و کارگاهی یک واحدی را می‌توان به ترتیب ۴۸ و ۶۴ ساعت در نظر گرفت.

۲. آموزش در محیط کار:

این بخش از آموزش عبارت است از مجموعه فعالیت‌هایی که دانشجو به منظور تسلط عملی و درک کاربردی از آموخته‌های خود در آغاز، حین و پایان دوره تحصیلی، در محیط کار واقعی انجام می‌دهد. این بخش شامل یک درس کاربرینی و ۲ درس کارورزی در مجموع به میزان ۵ واحد، معادل ۵۱۲ ساعت است. هر واحد کاربرینی معادل ۳۲ ساعت و هر واحد کارورزی معادل ۱۲۰ ساعت می‌باشد.



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

جدول مقایسه‌ای جهت گیری نظری و مهارتی دروس بر حسب ساعت (بدون احتساب دروس عمومی)

نوع درس	جمع ساعت	درصد	درصد استاندارد
نظری	۶۷۲	۳۹	۴۰
مهارتی	۱۰۸۸	۶۱	۶۰
جمع	۱۷۶۰	۱۰۰	۱۰۰

جدول استاندارد تعداد واحدهای درسی:

دروس	استاندارد (تعداد واحد)	برنامه مورد نظر	
عمومی (مصوب شورای عالی انقلاب فرهنگی)	۱۱	۱۱	
عمومی (مصوب مجلس شورای اسلامی)	۱	۱	
توانمندی های مشترک	۸	۸	
پایه	۵-۱۰	۹	
* اصلی	۱۴-۲۰	۱۸	
* تخصصی	۲۰-۲۸	۲۰	
" گروه درس " اختیاری (در صورت لزوم)	حداکثر ۶ واحد از دروس تخصصی برای هر " گروه درس "		
کاربینی	۱	۱	
کارورزی ۱	۲	۲	
کارورزی ۲	۲	۲	
جمع کل	۶۸-۷۲	۷۲	

* از مجموع دروس اصلی و تخصصی حداقل ۱۰ واحد باید به صورت عملی تعریف شود دروس عملی شامل آزمایشگاه، کارگاه و پروژه است.



فصل دوم

جداول دروس



جدول دروس عمومی:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت	
				نظری	عملی
۱		فارسی	۳	۴۸	-
۲		زبان خارجی	۳	۴۸	-
۳		یک درس از گروه درس « مبانی نظری اسلام» ^۱	۲	۳۲	-
۴		یک درس از گروه درس « اخلاق و تربیت اسلامی» ^۲	۲	۳۲	-
۵		تربیت بدنی ۱	۱	-	۳۲
۶		جمعیت و تنظیم خانواده ^۳	۱	۱۶	-
جمع			۱۲	۱۷۶	۳۲
				۲۰۸	

۱. گروه درس « مبانی نظری اسلام» شامل ۴ درس (۱- اندیشه اسلامی (۱) ۲- اندیشه اسلامی (۲) ۳- انسان در اسلام ۴- حقوق اجتماعی - سیاسی در اسلام) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است.

۲. گروه درس « اخلاق و تربیت اسلامی » شامل ۵ درس (۱- فلسفه اخلاق - ۲- اخلاق اسلامی ۳- آئین زندگی ۴- عرفان عملی اسلام) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی و ۵- درس آشنایی با دفاع مقدس مصوبه جلسه ۷۷۷ مورخ ۱۳۸۹/۱۱/۹ شورای برنامه ریزی آموزش عالی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری است.

۳. بر اساس مصوبه جلسه ۸۲۳ مورخ ۱۳۹۱/۱۲/۶ شورای برنامه ریزی آموزش عالی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، **درس دانش خانواده و جمعیت به ارزش ۲ واحد** جایگزین درس جمعیت و تنظیم خانواده شده و اجرای آن از نیمسال اول سال تحصیلی ۹۲-۹۳ الزامی است.

* دانشجویان اقلیت های دینی می توانند دروس مورد نظر خود را بدون هیچ محدودیتی از بین کلیه دروس معارف اسلامی انتخاب کرده و بگذرانند. (مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است.)

** دروس ردیفهای ۱ و ۲ باید در دو جلسه ۱/۵ ساعته در ۱۶ هفته تدریس شود.



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

جدول دروس مهارت های مشترک:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش نیاز	هم نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		اخلاق حرفه ای	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۲		کارآفرینی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۳		اصول سرپرستی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۴		خدمات الکترونیک	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		جمع	۸	۱۲۸	-	۱۲۸	-	-

جدول دروس پایه:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش نیاز	هم نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		پول و بانک	۲	۳۲	-	۳۲		
۲		ریاضیات عمومی	۲	۳۲	-	۳۲		
۳		کلیات اقتصاد	۳	۴۸	-	۴۸		
۴		اصول حسابداری	۲	۳۲		۳۲		
		جمع	۹	۱۴۴	-	۱۴۴		



جدول دروس اصلی:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش نیاز	هم نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		اصول بازاریابی	۲	۳۲		۳۲		
۲		زبان مکاتبات بانکی	۱	-	۴۸	۴۸	زبان خارجی	
۳		زبان مکالمات بانکی	۱	-	۴۸	۴۸	زبان خارجی	
۴		آمار کاربردی	۲	۳۲	-	۳۲		
۵		گزارش نویسی و مکاتبات بانکی	۲	۱۶	۳۲	۴۸	فارسی	
۶		بانکداری الکترونیکی	۲	۱۶	۴۸	۶۴		
۷		ارتباط موثر با مشتری	۲	۳۲	-	۳۲		
۸		آشنایی با ساختار سازمانی بانک و فرآیندهای کاری شعبه*	۱	۱۶	-	۱۶	کاربینی پول و بانک	
۹		کشاورزی عمومی**	۲	۳۲	-	۳۲		
۱۰		حقوق بانکی	۳	۴۸	-	۴۸		
		جمع	۱۸	۲۲۴	۱۷۶	۴۰۰		

*محتوای این درس بر اساس ویژگی‌ها و ضوابط هریک از بانک‌ها با مجوز شورای آموزشی مرکز مجری قابل تغییر است.
** ویژه بانک کشاورزی است.



دوره گردانی حرفه ای امور بانکی

جدول دروس تخصصی:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش نیاز	هم نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		انواع خدمات بانکی	۲	۱۶	۳۲	۴۸	-	آشنایی با ساختار سازمانی بانک و فرآیندهای کاری شعبه
۲		بانکداری اسلامی	۳	۴۸	-	۴۸	پول و بانک	اعتبارات بانکی
۳		اعتبارات بانکی	۲	۱۶	۴۸	۶۴	پول و بانک	بانکداری اسلامی - انواع خدمات بانکی
۴		حسابداری بانکی	۲	۱۶	۴۸	۶۴	اصول حسابداری	
۵		بانکداری بین الملل	۲	۳۲	-	۳۲	پول و بانک	
۶		وصول مطالبات	۲	۱۶	۴۸	۶۴	حقوق بانکی - اعتبارات بانکی	
۷		بازاریابی بانکی	۲	۱۶	۴۸	۶۴	اصول بازاریابی	
۸		نظام مبادلات الکترونیکی	۲	۱۶	۴۸	۶۴	پول و بانک - بانکداری الکترونیکی	
۹		نرم افزارهای کاربردی شعب بانک	۱	-	۶۴	۶۴	اعتبارات بانکی - بانکداری الکترونیکی	
۱۰		تجزیه و تحلیل صورتهای مالی و اعتبار سنجی مشتریان	۲	۳۲	-	۳۲	آمار کاربردی - حسابداری بانکی	
جمع			۲۰	۲۰۸	۳۳۶	۵۴۴		

*محتوای این درس بر اساس ویژگی ها و ضوابط هریک از بانک ها با مجوز شورای آموزشی مرکز مجری قابل تغییر است.



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

جدول دروس آموزش در محیط کار:

زمان اجرا	تعداد واحد		نام دوره	ردیف
	ساعت	واحد		
ابتدای دوره (از ثبت نام دانشجو تا پیش از پایان نیمسال اول)	۳۲	۱	کاربینی (بازدید)	۱
پایان نیمسال دوم	۲۴۰	۲	کارورزی ۱	۲
پایان دوره	۲۴۰	۲	کارورزی ۲	۳
	۵۱۲	۵	جمع	

جدول ترم بندی (پیشنهادی):

ترم اول

پیش نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
-	۳۲	۳۲	-	۱	کاربینی
-	۳۲	-	۳۲	۲	پول و بانک
-	۳۲	-	۳۲	۲	ریاضیات عمومی
-	۴۸	-	۴۸	۳	حقوق بانکی
-	۳۲	-	۳۲	۲	اصول حسابداری
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	بانکداری الکترونیکی
-	۴۸	-	۴۸	۳	فارسی
-	۴۸	-	۴۸	۳	زبان خارجی
-	۳۳۶	۸۰	۲۵۶	۱۸	جمع



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

ترم دوم

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
	۳۲	-	۳۲	۲	اصول بازاریابی
زبان خارجی	۴۸	۴۸	-	۱	زبان مکاتبات بانکی
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	آمار کاربردی
-	۳۲	-	۳۲	۲	کشاورزی عمومی *
-	۴۸	۳۲	۱۶	۲	ارتباط موثر با مشتری
کاربینی	۱۶	-	۱۶	۱	آشنایی با ساختارهای سازمان بانک فرآیندهای کاری شعبه
-	۳۲	۳۲	-	۲	خدمات الکترونیک
-	۳۲	-	۳۲	۲	یک درس از گروه دروس (مبانی نظری اسلامی)
فارسی	۴۸	۳۲	۱۶	۲	گزارش نویسی و مکاتبات بانکی
-	۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۱
-	۵۷۶	۴۱۶	۱۶۰	۱۸	جمع

* ویژه بانک کشاورزی است.



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

ترم سوم

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
-	۴۸	۳۲	۱۶	۲	انواع خدمات بانکی
پول و بانک	۴۸	-	۴۸	۳	بانکداری اسلامی
پول و بانک	۶۴	۴۸	۱۶	۲	اعتبارات بانکی
پول و بانک	۳۲	-	۳۲	۲	بانکداری بین‌المللی
پول و بانک-بانکداری الکترونیکی	۶۴	۴۸	۱۶	۲	نظام مبادلات الکترونیکی
زبان خارجی	۴۸	۴۸	-	۱	زبان مکالمات بانکی
-	۳۲	-	۳۲	۲	اخلاق حرفه‌ای
-	۳۲	-	۳۲	۲	یک درس از گروه درس (اخلاق و تربیت اسلامی)
-	۳۲	۳۲	-	۱	تربیت بدنی ۱
-	۱۶	-	۱۶	۱	جمعیت و تنظیم خانواده
-	۴۱۶	۲۰۸	۲۰۸	۱۸	جمع



دوره گردانی حرفه‌ای امور بانکی

ترم چهارم

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
اصول بازاریابی	۶۴	۴۸	۱۶	۲	بازاریابی بانکی
حقوق بانکی - اعتبارات بانکی	۶۴	۴۸	۱۶	۲	وصول مطالبات
اصول بازاریابی	۶۴	۴۸	۱۶	۲	حسابداری بانکی
اعتبارات بانکی - بانکداری الکترونیکی	۶۴	۶۴	-	۱	نرم افزار های کاربردی شعب بانک
آمار کاربردی	۳۲	-	۳۲	۲	نجزیه و تحلیل صورت های مالی و اعتبار سنجی مشتریان
-	۳۲	۳۲	-	۲	کار آفرینی
-	۳۲	-	۳۲	۲	اصول سرپرستی
-	۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۲
-	۳۷۶	۲۶۲	۱۱۲	۱۵	جمع



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

مشخصات پودمان‌ها

پودمان پیش نیاز	پیش نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس	نام پودمان
		جمع	عملی	نظری			
	-	۳۲	۳۲	-	۱	کاربینی	پایه
	-	۴۸	-	۴۸	۳	کلیات اقتصاد	
	-	۳۲	-	۳۲	۲	ریاضیات عمومی	
	-	۳۲	-	۳۲	۲	آمار کاربردی	
	-	۳۲	-	۳۲	۲	اصول حسابداری	
	-	۳۲	-	۳۲	۲	ارتباط موثر با مشتری	
پایه	-	۳۲	-	۳۲	۲	کشاورزی عمومی**	شناخت بانک
		۱۶	-	۱۶	۱	آشنایی با ساختارهای سازمان بانک فرآیندهای کاری شعبه*	
		۳۲		۳۲	۲	پول و بانک	
		۴۸	۳۲	۱۶	۲	گزارش نویسی و مکاتبات بانکی	
		۶۴	۴۸	۱۶	۲	حسابداری بانکی	
		۴۸	-	۴۸	۳	حقوق بانکی	
بعد از پودمان دوم		۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۱	کار در محیط ۱
شناخت بانک		۶۴	۴۸	۱۶	۲	اعتبارات بانکی	خدمات بانکی
		۴۸	۳۲	۱۶	۲	انواع خدمات بانکی	
		۳۲	-	۳۲	۲	اصول بازاریابی	
		۶۴	۴۸	۱۶	۲	بانکداری الکترونیکی	
		۴۸	-	۴۸	۳	بانکداری اسلامی	
		۴۸	۴۸	-	۱	زبان مکالمات بانکی	
		۳۲	-	۳۲	۲	بانکداری بین الملل	
خدمات بانکی		۶۴	۶۴	-	۱	نرم افزارهای کاربردی شعب بانک	تهیه گزارش های مالی بانکی
		۳۲	-	۳۲	۲	تجزیه و تحلیل صورت های مالی و اعتبارسنجی مشتریان	
		۶۴	۴۸	۱۶	۲	وصول مطالبات	
		۶۴	۴۸	۱۶	۲	نظام مبادلات الکترونیکی	
		۶۴	۴۸	۱۶	۲	بازاریابی بانکی	
		۴۸	۴۸	-	۱	زبان مکاتبات بانکی	
پودمان آخر	-	۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۲	کار در محیط ۲

*محتوای این درس بر اساس ویژگی ها و ضوابط هریک از بانک ها با مجوز شورای آموزشی مرکز مجری قابل تغییر است.
**ویژه بانک کشاورزی است.



جدول نحوه اجرای پودمان‌های آموزشی دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

توضیحات	جمع	ساعت		تعداد واحد	عناوین دروس
		عملی	نظری		
-	۳۲	۳۲	-	۱	کاربستی ۱
-	۴۸	-	۴۸	۳	کلیات اقتصاد
-		-	۲۲	۲	ریاضیات عمومی
-	۳۲	-	۳۲	۲	آمار کاربردی
-	۳۲	-	۳۲	۲	اصول حسابداری
-	۳۲	-	۳۲	۲	ارتباط موثر با مشتری
				۱۲	جمع

نام پودمان: پایه	تعداد واحد: ۱۳	ساعت کل پودمان: ۲۰۸
نام پودمان پیش‌نیاز: -	امکان ارائه دروس عمومی:	
وجود ندارد: <input type="checkbox"/>	وجود دارد: <input checked="" type="checkbox"/>	
تعداد درس: ۳	تعداد واحد: ۶	
دروس فارسی و زبان خارجه الزامی است.		

توضیحات	جمع	ساعت		تعداد واحد	عناوین دروس
		عملی	نظری		
-	۱۶	-	۱۶	۱	آشنایی با ساختارهای سازمان بانک فرآیندهای کاری شعبه*
-	۳۲	-	۳۲	۲	کشاورزی عمومی**
-	۳۲	-	۳۲	۲	پول و بانک
-	۴۸	۳۲	۱۶	۲	گزارش‌نویسی و مکاتبات بانکی
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	حسابداری بانکی
	۴۸	-	۴۸	۳	حقوق بانکی
				۱۲	جمع

نام پودمان: شناخت بانک	تعداد واحد: ۱۳	ساعت کل پودمان: ۲۳۸
نام پودمان پیش‌نیاز: پایه	امکان ارائه دروس عمومی و مهارت‌های مشترک:	
وجود ندارد: <input type="checkbox"/>	وجود دارد: <input checked="" type="checkbox"/>	
تعداد درس: ۳	تعداد واحد: ۶	



جدول نحوه اجرای پودمان‌های آموزشی دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

توضیحات	ساعت		تعداد واحد	۸ هفته دوم	۸ هفته اول	ردیف
	عملی	نظری				
	۲۴۰	-	۲	کارروزی ۱		۳

نام پودمان: کار در محیط ۱
 تعداد واحد: ۲ ساعت کل پودمان: ۲۴۰
 نام پودمان پیش نیاز: -
 امکان ارائه دروس عمومی و مهارت‌های مشترک:
 وجود ندارد:
 وجود دارد:
 تعداد درس: ۳ تعداد واحد: ۶



جدول نحوه اجرای پودمان‌های آموزشی دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

توضیحات	جمع	ساعت		تعداد واحد	عناوین دروس
		عملی	نظری		
	۴۸	۴۸	-	۱	زبان مکالمات بانکی
-	۴۸	۳۲	۱۶	۲	انواع خدمات بانکی
-	۴۸	-	۴۸	۳	بانکداری اسلامی
	۳۲	-	۳۲	۲	بانکداری بین الملل
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	اعتبارات بانکی
	۳۲		۳۲	۲	اصول بازار بانی
	۶۴	۴۸	۱۶	۲	بانکداری الکترونیکی
				۱۴	جمع

نام پودمان: خدمات بانکی	تعداد واحد: ۱۴	ساعت کل پودمان: ۳۳۶
نام پودمان پیش‌نیاز: شناخت بانک	امکان ارائه دروس عمومی و مهارت‌های مشترک:	
وجود ندارد: <input type="checkbox"/>	وجود دارد: <input checked="" type="checkbox"/>	
تعداد درس: ۲	تعداد واحد: ۴	



جدول نحوه اجرای پودمان های آموزشی دوره کاردانی حرفه ای امور بانکی

توضیحات	تعداد	ساعت		تعداد واحد	عناوین دروس	ردیف
		عملی	نظری			
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	نظام مبادلات الکترونیکی	۱
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	وصول مطالبات	۲
-	۳۲	-	۳۲	۲	تجزیه و تحلیل صورت های مالی و اعتبارسنجی مشتریان	۳
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	بازاریابی بانکی	
-	۴۸	۴۸	-	۱	زبان مکاتبات بانکی	
-	۶۴	۶۴	-	۱	نرم افزارهای کاربردی شعب بانک	
	۳۳۶	۲۵۶	۸۰	۱۰	جمع	

نام پودمان: عملیات بانکی شعبه
 تعداد واحد: ۱۰ ساعت کل پودمان: ۳۵۲
 نام پودمان پیش نیاز: خدمات بانکی
 امکان ارائه دروس عمومی و مهارت های مشترک:
 وجود ندارد:
 وجود دارد:
 تعداد درس: ۲ تعداد واحد: ۴

توضیحات	تعداد	ساعت		تعداد واحد	عناوین دروس	ردیف
		عملی	نظری			
-		۲۴۰	-	۲	کارورزی ۲	۳

نام پودمان: کار در محیط ۲
 تعداد واحد: ۲ ساعت کل پودمان: ۲۴۰
 نام پودمان پیش نیاز: تهیه گزارش های مالی و بانکی
 امکان ارائه دروس عمومی و مهارت های مشترک:
 وجود ندارد:
 وجود دارد:
 تعداد درس: ۳ تعداد واحد: ۶



فصل سوم

سرفصل دروس، ریز محتوا و استانداردهای آموزشی
(آموزش در مرکز مجری)



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

عملی		نظری		نام درس: پول و بانک	
		۲	واحد	پیش نیاز/هم‌نیاز:	
		۳۲	ساعت		
الف: هدف درس: شناخت مفاهیم نظام اقتصادی، بانک، نقش بانکها در نظام اقتصادی، انواع بانکها، بانک های تخصصی و تجاری و ... ،					
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۴	پیدایش پول انواع پول نقش و اهمیت پول در اقتصاد و جامعه	نقش پول و چگونگی پیدایش آن	۱	
-	۴	تاریخچه بانکداری در جهان و ایران تعریف، نقش و کارکرد بانک در نظام اقتصادی انواع بانک بر حسب نوع فعالیت	تاریخچه و کلیات بانکداری در جهان و ایران	۲	
-	۸	حجم پول در گردش نقدینگی نقدینگی بخش خصوصی سرعت گردش پول پایه پول ضریب فزاینده پولی نظریه و جهان نقدینگی تورم و انواع آن رکود و رونق اقتصادی	مفاهیم و اصطلاحات اساسی پول و بانکی	۳	
-	۵	بانک جهانی صندوق بین المللی پول بانک توسعه اسلامی کمیته بال	سازمانهای اقتصادی بین المللی	۴	
-	۳	تاریخچه تأسیس بانکهای مرکزی در جهان وظایف و نقش های اصلی بانک های مرکزی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و وظایف و نقش جمهوری اسلامی ایران	بانک مرکزی	۵	
-	۸	نقش سرمایه گذاری خارجی در توسعه اقتصادی کشورها انواع سرمایه گذاری خارجی مزایا و معایب انواع روشهای سرمایه گذاری خارجی	آشنایی با مفهوم سرمایه گذاری خارجی و انواع روشهای آن	۶	
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)): حدافل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:					



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس : پول و بانک

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی): از کارشناسان (روسای شعب)

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس علوم بانکداری و اقتصاد

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز :

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- نرم افزار SPSS -۴

۲- -۵

۳- -۶

و...

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

نام درس: ریاضیات عمومی			
پیش نیاز/هم‌نیاز:			
عملی	نظری	واحد	
	۲	ساعت	
	۳۲		
الف: هدف درس:			
ب: سر فصل آموزشی:			
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا		زمان آموزش (ساعت)
	ریز محتوا	رئوس مطالب	عملی / نظری
۱	توابع خطی/توابع قدر مطلق	توابع	۱۰
	توابع جزء به جزء		
	توابع درجه دو		
	سهمی ها		
	توابع درجه ۳		
۲	تعریف مجموعه	مجموعه ها	۶
	انواع مجموعه ها		
	مجموعه های عددی		
	خواص مجموعه ها		
۳	تعریف بردار، اندازه بردار و بردار واحد	بردارها	۶
	خواص بردارها		
	بردارها و جبر برداری		
	معادله خط در فضا		
	معادله صفحه در فضا		
۴	آشنایی با دستگاههای معادلات خطی	دستگاه معادلات خطی	۱۰
	روش های حل دستگاه معادلات		
	تغییر پاسخ های یک دستگاه		
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: ۱- ریاضیات علوم انسانی سیدناصر تجاره (انتشارات مبتکران ۱۳۸۹) ۲- ریاضیات پایه و کاربرد آن در مدیریت اکبر عالم تبریز/فاریابی (انتشارات اشراقی ۱۳۸۸)</p>			



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس : ریاضیات عمومی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی) :

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس ریاضی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز :

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال) : ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) :

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- نرم افزار SPSS ۴-

۲- ۵-

۳- ۶-

...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

عملی		نظری		نام درس: کلیات اقتصاد	
		۳	واحد	پیش نیاز / هم‌نیاز:	
		۴۸	ساعت		
الف: هدف درس: به منظور تجزیه و تحلیل گزارشهای مورد نیاز					
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
	۳	تعریف علم اقتصاد تعریف طرح از دیدگاه اقتصادی تعریف اقتصاد خرد تعریف اقتصاد کلان تفاوت اقتصاد خرد و کلان سؤال های اساسی علم اقتصاد تعریف بازار در اقتصاد سیستم های اقتصادی مفاهیم اقتصادی بیکاری	کلیات علم اقتصاد	۱	
	۴	تعریف تقاضا منحنی تقاضای یک فرد برای یک کالا عوامل مؤثر در تقاضا انتقال منحنی تقاضا منحنی عرضه عوامل مؤثر بر عرضه	عرضه و تقاضا و تعادل در بازار	۲	



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

		انتقال منحنی عرضه		
		و تعادل در بازار و یافتن قیمت و تعداد تعادل		
	۴	نظریه رفتار مصرف کننده	۳	تحلیل رفتار مصرف کننده، تولید کننده و مطلوبیت
		رفتار عقلایی		
		مطلوبیت کل		
		مطلوبیت نهایی		
		رابطه بین مطلوبیت کل و مطلوبیت نهایی		
		منحنی های بی تفاوتی نرخ نهایی جانشین		
		خط بودجه		
		استخراج منحنی		
		درآمد مصرف		
		استخراج منحنی قیمت		
		مصرف اثر جانشینی و درآمدی		
		تئوری رفتار تولیدکننده		
		تعریف تابع		
		تولید		
		تولید کل		
		تولیدمتوسط		
	تولید نهایی			
	قانون بازده نزولی			
	۲	تابع مصرف	۴	مصرف، پس انداز و سرمایه گذاری
		نظریه های مصرف		
		نظریه درآمد مطلق کینز		
		نظریه درآمد		
		نظریه درآمد دائمی فریدمن		
		نظریه درآمد در دوران زندگی		



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

		تابع پس انداز		
		میل نهایی به پس انداز		
		میل متوسط به پس انداز		
		تابع سرمایه گذاری روش های انتخاب بهترین سرمایه گذاری		
	۴	تعریف حسابداری مالی	حسابداری مالی و شاخص قیمت ها	۵
		محاسبه درآمد ملی		
		تولید ناخالص داخلی		
		مالیات مستقیم و غیرمستقیم		
		پرداخت های انتقالی GDP		
		تولید ناخالص ملی GNP		
		تولید خالص ملی NNP		
		درآمد قابل تصرف DY		
		درآمد ملی NY		
		شاخص قیمت ها		
		شاخص وزنی درآمد ملی به قیمت جاری و به قیمت ثابت.		
	۳	پول چیست	سیاستهای پولی و مالی	۶
		وظایف پول		
		حجم پول در گردش و سرعت گردش پول		
		تقاضای پول		
		سیاست پولی		
		ابزارهای سیاست پولی		
		سیاست مالی		
		ابزارهای سیاست مالی		
		سیاست پولی بر مبنای عرضه پول با نرخ بهره		
	۳	تعریف بازار	بازارها	۷
		بازار رقابت کامل		
		بازار رقابتی		



دوره کردانی حرفه‌ای امور بانکی

		تعریف انحصار خالص		
		تبعیض قیمت		
		دامپینگ، رقابت انحصاری		
		انحصار چندجانبه		
		خرید		
		تبانی		
		انحصار چندجانبه فروش		
		بازار چند قطبی		
		هزینه های تولید	هزینه ها	۸
		هزینه های آشکار		
		هزینه های غیر آشکار		
		هزینه های کل و کوتاه مدت		
۴		هزینه های ثابت کل		
		هزینه های متغیر کل		
		هزینه متوسط		
		هزینه نهایی		
		هزینه های بلندمدت		
		رسم نمودار AFC و AVC و AC و MC و تغییر آن		
		متغیر درون زا و برون زا	مدلهای تعیین درآمد ملی تعادل و ضریب مک کینزی	۹
		تعیین درآمد ملی تبدیلی در مدلهای ۲ و ۳ و ۴ بخشی با روش جبری و نموداری		
		ضریب فزاینده خارج دولتی و مالیات ها در الگوی ۴ بخشی		
۲		شکاف رکودی		
		شکاف تورمی		
		شکاف تورمی و رکودی از طریق نشت و تزریق		
		پایداری و ناپایداری تعادل درآمد ملی		
	۱		نقش بانکها در اقتصاد	۱۰
	۲	تابع IS	تعادل همزمان بازار کالا و بازار پول $IS-LM$	۱۱
		طرز استخراج منحنی IS		
		شیب تابع IS		



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

		تقاضا برای پول		
		تعریف تابع LM		
		طرز استخراج منحنی LM		
		تبادل همزمان در بازارهای پول و کالا		
<p>ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p>				



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس : کلیات اقتصاد

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس اقتصاد

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: رزی

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- رایانه ۴- ۷-

۲- ویدئو پروژکتور ۵- ۸-

۳- ۶- ۹-

و...

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره گردانی حرفه‌ای امور بانکی

نام درس : اصول حسابداری		هم‌نیاز : ریاضیات عمومی	
عملی	نظری	واحد	ساعت
-	۲	۱	۳۲
الف : هدف درس : آشنا سازی فراگیران با حسابداری دوطرفه، مفاهیم بدهکار و بستانکار در حسابداری و چگونگی ثبت معاملات در دفاتر روزنامه عمومی و کل با استفاده از این مفاهیم، ترازنامه و حساب عملکرد و سود و زیان و طرز تهیه آنها با استفاده از اطلاعات اصلاح شده			
ب : سرفصل آموزشی :			
زمان آموزش (ساعت)		ردیف	
رئوس مطالب و ریز محتوا			
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب
-	۴	تعریف، ماهیت و موارد استفاده از سیستم حسابداری طبقاتی که از نتایج حاصله از حسابداری استفاده می کنند مباحث تخصصی حسابداری و تعریف کلیات هر بحث	کلیات
-	۴	ترازنامه و قسمتهای اصلی آن معادله اصلی حسابداری تاثیر معاملات بر ترازنامه تعریف صورتحساب سرمایه و اقلام تشکیل دهنده آن	تنظیم ترازنامه و قسمت های اصلی آن
-	۴	تعریف و قسمتهای اصلی صورت سود و زیان شکل صورت سود و زیان رابطه سود و زیان با ترازنامه	آشنایی با صورت سود و زیان
-	۴	دفتر داری دو طرفه نحوه استفاده از حساب برای ثبت معاملات قاعده کلی بدهکار و بستانکار شدن حسابها تراز آزمایشی	ثبت فعالیت های مالی در دفاتر
-	۴	نحوه ثبت معاملات در دفتر روزنامه عمومی انواع مختلف دفاتر روزنامه اشکال مختلف دفتر کل انتقال ثبت روزنامه به دفتر کل تراز آزمایشی چهار ستونی	دفاتر روزنامه و کار
-	۴	روش نگاهداری «حساب کالا»	حسابداری خرید و فروش کالا



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

		حسابهای جداگانه برای خرید و فروش		
		حساب عملکرد و تعیین سود (زیان) ناویژه		
		سفته و برات - تعریف و کلیات		
		عملیات حسابداری مربوط به سفته و برات پرداخت در سررسید		
-	۴	<ul style="list-style-type: none"> - تنزیل - انتقال - تمدید یا تجدید - واخواست 	اسناد تجاری	۷
-	۴		حسابداری مالیاتی	۸
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)): عزیز نبوی، اصول حسابداری جلدهای اول و دوم</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین : ---</p>				



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: اصول حسابداری

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس حسابداری

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ۴- ۷-

۲- ۵- ۸-

۳- ۶- ۹-

...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایانه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



نام درس: اصول بازاریابی			
پیش نیاز / هم‌نیاز: اقتصاد کاربردی			
عملی	نظری		
-	۲	واحد	
-	۳۲	ساعت	
الف: هدف درس: آشنایی دانشجویان با مفاهیم کلی دانش مدیریت بازاریابی و کاربرد آن در بانک			
ب: سر فصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)		ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا
عملی	نظری		
-	۲	۱	رئوس مطالب کلیات بازاریابی ریز محتوا بازار چیست پیشینه بازاریابی شناخت محیط بازار نیاز چیست تعریف خواسته و تعریف تقاضا عناصر محیط خردو کلان در بازاریابی بازاریابی مسئولیت اجتماعی
-	۲	۲	رئوس مطالب فرآیندهای بازاریابی ریز محتوا فرآیندهای بازاریابی تقسیم بندی بازار، تجزیه و تحلیل اجرای بازاریابی کنترل فرآیندهای بازار هدف گیری در بازار جایگاه یابی در بازار
-	۶	۳	رئوس مطالب تحلیل رفتار مصرف کننده ریز محتوا شناخت رفتار خرید فرآیندهای تصمیم گیری الگوهای تحلیل رفتار مشتریان خریدار سازمانی
-	۶	۴	رئوس مطالب تقسیم بندی و هدف گیری بازار ریز محتوا اصول اولیه بخش بندی فرایند بخش بندی



دوره گردانی حرفه‌ای امور بانکی

		شناخت موانع بخش بندی		
		تعیین بخشهای مختلف		
		اصول هدف گذاری بازار		
		ابزارهای انتخاب هدف گذاری		
		تعریف <i>IMC</i>		
		نحوه کار ارتباطات بازاریابی		
-	۴	کانالهای رسانه ای و نقاط تماس با مشتری	ارتباطات یکپارچه بازاریابی	۵
		۵R در گفتگوی هدفمند		
		مشتریان فعلی و مشتریان احتمالی		
		فرایند برنامه ریزی بر مبنای صفر		
		وفاداری مشتریان / مدل‌های خرد تعیین رضایتمندی مشتریان		
-	۴	مدل های کلان تعیین رضایتمندی مشتریان	رضایتمندی مشتریان	۶
		مدل سروکوال		
		مدل <i>CLV</i>		
		اصول مشتری مداری / بازاریابی رابطه ای		
-	۲	مدیریت ارتباط با مشتری / نظام های اطلاعاتی مدیریت	مشتری مداری و ارزش آفرینی برای مشتریان	۷
		ارتباطات- اصول بازاریابی تلفنی		
		اصول ارزش آفرینی برای مشتریان/مطالعات موردی		
		روشهای ورود به بازار الکترونیکی		
-	۲	روشهای انجام معامله در بازارهای الکترونیکی -	بازاریابی الکترونیکی	۸
		ایجاد محیط های تبادل نظر الکترونیکی		
		تعریف برنامه ریزی استراتژیک بازاریابی/ابزارهای		
		برنامه ریزی استراتژیک بازار		
-	۴	چارچوبتحلیل <i>SWOT</i> بازار/ماتریس عوامل داخلی / ماتریس عوامل خارجی	برنامه ریزی استراتژیک و طرح کسب و کار	۹
		تهیه طرح بازاریابی		و ...
		و		
		..		



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)): ۱- دکتر داریوش رشیدی بازاریابی خدمات بانکی، انتشارات کوهسار، ۱۳۹۰
۲- کرسیتوفر لاولاک- لارن رایت- مترجم بهمن فروزنده- نشر آموخته، (سال ۱۳۸۶)

۳- *principal of marketing, Philip kotler , Gary Armestrany ۱۳ edition. ۲۰۱۰*

۴- *Philip kotler Kevin lane keller , ۲۰۱۰. marketin management. ۱۲ edition*

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: اصول بازاریابی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس بازاریابی، مدیریت و اقتصاد

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- رایانه ۴- ۷-

۲- ویدئو پروژکتور ۵- ۸-

۳- ۶- ۹-

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ، ارائه نمونه

کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

عملی	نظری		نام درس : زبان مکاتبات بانکی	
۱	-	واحد	پیش نیاز/هم‌نیاز : زبان خارجی	
۴۸	-	ساعت		
الف : هدف درس : آشنایی فراگیران با انواع مکاتبات زبان تخصصی (انگلیسی) در حد تسلط برای پیش برد امور بانکی در شعب می باشد.				
ب : سر فصل آموزشی :				
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
۳۵	-	آشنایی با متون تخصصی (بانکی)		۲
		درک و فهم مکاتبات و متون تخصصی (بانکی)		
		تسلط بر برقراری ارتباط از طریق مکاتبات بانکی		
		تسلط بر مهارت درک مطلب و نوشتن متون بانکی		
۱۳	-	کاربرد مهارت های چهار گانه زبان انگلیسی به صورت تخصصی (تخصص بانکی)		۳
		تسلط بر مهارت گوش دادن و صحبت کردن به زبان تخصصی بانک در امور بانکی		
		تسلط بر مهارت درک مطلب و نوشتن متون بانکی به زبان تخصصی در بانک		
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) : حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین :				



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: زبان مکاتبات بانکی

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد زبان انگلیسی یا کارشناس امور بین الملل بانک‌ها

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۷ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ۴- ۷-

۲- ۵- ۸-

۳- ۶- ۹-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایانه پروژه

رایانه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

نام درس : زبان مکالمات بانکی		پیش نیاز/هم‌نیاز : زبان خارجی	
عملی	نظری	واحد	ساعت
۱	-	۱	۴۸
الف : هدف درس : آشنایی فراگیران با محاوره و انواع مکالمات زبان تخصصی (انگلیسی) در حد تسلط برای پیش برد امور بانکی در شعب می باشد.			
ب : سر فصل آموزشی :			
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب
۳۵	-	دانش لازم در خصوص مهارت‌های چهار گانه زبان (گوش دادن ، صحبت کردن ، نوشتن و درک مطلب) تسلط بر مهارت صحبت کردن و شنیدن توانایی برقراری ارتباط به زبان تخصصی بانک	زبان مکالمات بانکی
۱۳	-	کاربرد مهارت های چهار گانه زبان انگلیسی به صورت تخصصی (تخصص بانکی) تسلط بر مهارت گوش دادن و صحبت کردن به زبان تخصصی بانک در امور بانکی	کاربرد زبان مکالمات بانکی
ج : منبع درسی : (مؤلف/مترجم، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار) :			
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین :			



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: زبان مکالمات بانکی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد زبان انگلیسی یا کارشناس امور بین الملل بانک ها

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۷ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ۴- ۷-

۲- ۵- ۸-

۳- ۶- ۹-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

نام درس: آمار کاربردی				
پیش نیاز/هم‌نیاز:-				
عملی	نظری	واحد		
-	۲	ساعت		
-	۳۲			
الف: هدف درس: به منظور تجزیه و تحلیل گزارشهای مورد نیاز				
ب: سر فصل آموزشی:				
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
-	۶	تعریف آمار داده یا مشاهده تعریف آمار توصیفی تعریف آمار استنباطی و جدول فراوانی داده های گسسته ، جدول فراوانی داده های پیوسته نمودارهای آماری برای داده های گسسته، نمودارهای آماری برای داده های پیوسته	مفهوم آمار	۱
-	۴	سرشماری نمونه گیری اشاره ای به انواع نمونه گیری مقیاس سازی متغیر	نمونه گیری آماری و توزیع های نمونه	۲
-	۶	برآورد آماری یک پارامتر برآورد نقطه ای و فاصله ای برآورد نقطه ای میانگین جامعه، برآورد نقطه ای واریانس جامعه برآورد فاصله ای فاصله اطمینان برای میانگین جامعه نرمال	تخمین های آماری	۳



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

		فاصله اطمینان برای واریانس جامعه نرمال فاصله اطمینان در مورد نسبت در جامعه		
-	۱۰	آشنایی با نرم افزار <i>Excell</i> رسم توابع و نمودارها استفاده از توابع کاربردی <i>Excell</i>	کاربرد <i>Excell</i> در آمار	۴
-	۴	میانگین میانه-نما مقایسه میانگین ، میانه و نما چندکها معیارهای پراکندگی معیار دامنه، میانگین انحراف واریانس انحراف معیار	آمار توصیفی	۵
-	۲	شاخص قیمت ساده- شاخص قیمت مرکب	شاخص ها	۶

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)): حدافل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس : آمار کاربردی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: دارا بودن مدرک کارشناسی ارشد آمار

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: *ICDL*، اکسل پیشرفته، اکسل کاربردی در بانک کشاورزی

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با

ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- رایانه ۴- ۷-

۲- دیتا پروژوکتور ۵- ۸-

۳- ۶- ۹-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

عملی		نظری		نام درس : گزارش نویسی و مکاتبات بانکی	
۱		۱	واحد	پیش نیاز /هم‌نیاز : فارسی	
۳۲		۱۶	ساعت	الف : هدف درس : آشنایی فراگیران با مفاهیم، کارکرد و اصول گزارش نویسی و مکاتبات بانکی و استفاده از شیوه های گزارش نویسی در حد تسلط برای پیش برد امور در شعب می باشد.	
		ب : سر فصل آموزشی :			
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۲	تعریف واژگان اجراء یک گزارش ترکیب و سازمان گزارش	ساختار گزارش	۱	
-	۵	قواعد مربوط به املاء کلمات قواعد مربوط به علائم در تدوین گزارش ها قوانین ویرایش و سلیس نویسی	رعایت اصول و قواعد نگارشی در گزارش نویسی	۲	
-	۲	تشخیص کمبودها جهت مکاتبات پیش بینی نیاز انجام مکاتبات جهت انعکاس در راستای رفع نیاز مراجع ذیصلاح پیگیری تا حصول نتیجه بررسی روند موجود	نیازسنجی و انجام مکاتبات	۳	
-	۲	شیوه های ثبت پیگیری مکاتبات ارائه به موقع گزارشها استخراج گزارش مورد نیاز کنترل گزارشات ارائه به مرجع درخواست کننده	ثبت پیگیری مکاتبات	۴	
-	۲	انواع مطبوعات اختصاصی بانک اصول حفاظت از مطبوعات اختصاصی بانک	حفاظت از مطبوعات اختصاصی بانک	۵	
-	۲	اخذ گزارشات لازم از ادارات مرکزی استخراج گزارشات موردنیاز از شعبه آشنایی با نحوه استخراج گزارش	نظارت بر نحوه استخراج گزارش های موردنیاز	۶	
-	۱	ثبت در دفتر محرمانه طبقه بندی بایگانی زیر کلید مسئول شعبه اشراف به اهمیت و محرمانه بودن موضوع	نگهداری از مکاتبات محرمانه	۷	
۳۲			نوشتن یک گزارش مبسوط	۸	

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین :



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: گزارش نویسی و مکاتبات بانکی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی): -

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی بانک

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: --

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۷سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- نرم افزار *word , Excel* -۴

-۷

۲- -۵

-۸

۳- -۶

-۹

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایانه پروژه

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

نام درس: بانکداری الکترونیکی		
عملی	نظری	واحد
۱	۱	ساعت
۴۸	۱۶	ساعت
الف: هدف درس: آشنایی فرگیران با مفاهیم بانکداری الکترونیکی، وضعیت بانکداری در جهان و ایران، سرویسهای بانکداری الکترونیکی در نظام بانکی ایران و بانک کشاورزی		
ب: سر فصل آموزشی:		
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)
	رئوس مطالب	نظری
	ریز محتوا	عملی
۱	فناوری اطلاعات چیست حوزه های تأثیر گذاری فناوری اطلاعات دولت الکترونیک، تجارت الکترونیک، بانکداری الکترونیک، آموزش الکترونیک تاریخچه بانکداری الکترونیکی در جهان و ایران تعاریف و مفاهیم بانکداری الکترونیک، پول الکترونیک و ...	۲
۲	سیستم های بانکداری متمرکز <i>Core banking</i> انواع روشهای ارائه خدمات بانکی به لحاظ کانالهای ارائه خدمات سیستم بانکداری سنتی، مکانیزه، متمرکز ویژگی، مزایا و برتری ها نظام بانکداری متمرکز نقش شعب در بانکداری متمرکز بانکداری مجازی و تفاوت آن با بانکداری متمرکز	۲
۳	کانالهای ارائه خدمات در بانکداری متمرکز بانکداری مبتنی بر شعب <i>online</i> بانکداری مبتنی بر شعب تلفن بانک بانکداری مبتنی بر شعب تلفن همراه بانکداری مبتنی بر شعب اینترنت	۲
۴	چالش های بانکداری الکترونیکی امنیت اطلاعات مخاطرات اخلاقی مخاطرات حقوقی و عوامل دیگری برای پذیرش بانکداری الکترونیکی	۲
۵	ابزارهای ارائه خدمت در بانکداری الکترونیکی کارت های بانکی خودپردازها (ATM) پایانه های فروش (P.O.S)	۲
۶	ویژگی نیروی انسانی در بانکداری الکترونیکی مدیران دانش محور کارکنان دانش محور مشتریان هوشمند	۲
۷	آشنایی با نرم افزار مهرگستر بانک	۴



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

کشاورزی

ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار):

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: بانکداری الکترونیکی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی بانک

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: --

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۷ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- نرم افزار *word , Excel* ۴- ۷- ۷

۲- ۵- ۸

۳- ۶- ۹

...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....





عملی		نظری	واحد	نام درس : ارتباط موثر با مشتری پیش نیاز/هم‌نیاز : ----
۱		۱	واحد	
۳۲		۱۶	ساعت	
				الف : هدف درس :
				ب : سر فصل آموزشی :
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
-	۲	شناخت الگوهای رفتاری انواع محاوره تبدیل وضعیت ارتباطی به ارتباط مطلوب	مفاهیم پایه تحلیل رفتار متقابل	۱
۲۴	-	بازی های زندگی بازی های ازدواج بازی های مهمانی بازی های دنیای تبهکاری بازی های اتاق مشاوره بازی های خوب	بازی های رفتارشناسی	۲
-	۴	شناخت الگوی رفتاری و نوع بازی مشتری تشخیص نیازهای پنهان مشتری تعیین خدمات متناسب برای هر نیاز اصول ارائه خدمات	اصول رفتار با مشتری	۳
-	۶	مفهوم مذاکره ویژگی های یک مذاکره موثر روش های انجام یک مذاکره موثر در شعبه راههای موثر در ارتباط با مشتریان	اصول و فنون مذاکره در شعب	۴
-	۴	شناخت مشتریان ناراضی نحوه تعامل با مشتریان ناراضی اصول رسیدگی به شکایات بازیابی مشتریان از دست رفته	بررسی شکایات	۵
۸	-	اصول کار با CRM	آشنایی با نرم افزار مدیریت ارتباط	

دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

		با مشتری در شعب بانک کشاورزی	
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین</p>			



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: ارتباط موثر با مشتری

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی): از کارشناسان (روسای شعب)

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد بازاریابی، علوم ارتباطات

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- نرم افزار SPSS -۴

۲- -۵

۳- -۶

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایانه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

عملی		نظری		نام درس: آشنایی با ساختار سازمانی بانک و فرآیندهای کاری شعبه هم‌نیاز: آشنایی با مفهوم و کاربرد آن	
		۱	واحد		
		۱۶	ساعت		
الف: هدف درس: آشنایی فراگیران و فلسفه تأسیس بانک کشاورزی و نقش آن در کشور					
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
	۲	مروری بر مفهوم بانک و انواع بانک نقش بانکهای تخصصی کشاورزی در جهان تاریخچه بانک کشاورزی نقش بانک کشاورزی در اقتصاد در جامعه محلی و در میان سایر بانکها نقش بانک کشاورزی در اقتصاد ملی و منطقه ای	کلیات و تعاریف	۱	
	۲	اساسنامه بانک کشاورزی منشور اخلاقی کارکنان بانک کشاورزی اصول حفظ اسرار سازمانی برنامه های استراتژیک اول و دوم بانک کشاورزی ساختار سازمانی بانک کشاورزی نظام جذب، نگه داشت و آموزش کارکنان بانک کشاورزی	آشنایی با مستندات و تاریخ مکتوب بانک کشاورزی	۲	
	۴	ویژگی های بخش کشاورزی ایران جایگاه و نقش بانک کشاورزی در اقتصاد و نظام بانکی کشور سیر مراحل تاریخی بانک کشاورزی پس از انقلاب و رقبای بانک کشاورزی	حوزه کسب و کار بانک کشاورزی	۳	
	۴	نقش شعب در حوزه کسب و کار بانک کشاورزی نظام درجه بندی شعب بانک کشاورزی ساختار سازمانی و مشاغل شعب بانک کشاورزی فرآیندهای کاری حوزه مالی شعب فرآیندهای کاری حوزه اعتباری شعب فرآیندهای کاری حوزه ارزی شعب	آشنایی با فرآیندهای کاری شعبه	۴	
	۲	اخلاق حرفه ای کارکنان بانک کشاورزی ویژگی یک رئیس شعبه موفق و برتر ویژگی یک مسئول باجه موفق و برتر ویژگی یک کاربر ارشد موفق و برتر	آشنایی با چهره های برتر و موفق بانک کشاورزی	۵	



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

۲	انواع نامه‌ها و مکاتبات دریافتی توسط شعب	آشنایی با فرایند گردش مکاتبات اداری شعب	۶
	فرآیند ثبت و ارجاع مکاتبات دریافتی		
	فرآیند رسیدگی به مکاتبات دریافتی		
	فرآیند پاسخ دهی و بایگانی مکاتبات دریافتی		
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p>			



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: آشنایی با ساختار سازمانی بانک و فرآیندهای کاری شعبه

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی): از کارشناسان بانک

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس بانکداری یا خبره بانک

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: --

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۷ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- نرم افزار word , Excel -۴

۲- -۵

۳- -۶

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، آرایه پروژه

آرایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

نام درس : کشاورزی عمومی		پیش نیاز /هم‌نیاز : ----		
عملی	نظری	واحد	ساعت	
۰	۲	۰	۳۲	
الف : هدف درس : آشنا سازی فراگیران با مفاهیم کشاورزی عمومی، سازمان های درگیر در حوزه مواد غذایی بین المللی و ...				
ب : سرفصل آموزشی :				
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
۰	۶	تعریف کشاورزی حیطه های مختلف کشاورزی انواع کشاورزی (سنتی و مدرن) کشاورزی صنعتی انواع محصولات کشاورزی انواع زمین های کشاورزی اطلس کشاورزی ملی اقتصاد کشاورزی	تعاریف و مفاهیم عمومی کشاورزی	۱
۰	۴	شناسایی روش های مشارکت در توسعه جامعه محلی ارائه پیشنهادات و طرح های جدید جهت مشارکت در توسعه جامعه محلی آشنایی با نقش بانک کشاورزی در توسعه مناطق	نقش کشاورزی در توسعه جامعه محلی	۲
۰	۱۲	اصول انتخاب زمین برای انواع محصولات کشاورزی اصول انتخاب، استقرار و نگهداری سیستم های آبیاری اصول کشت صنعتی و سنتی اصول داشت صنعتی و سنتی اصول برداشت صنعتی و سنتی اصول نگهداری محصولات کشاورزی اصول توزیع محصولات کشاورزی اصول بیمه گری محصولات کشاورزی	برنامه ریزی و مدیریت عملیات کشاورزی	۳
۰	۵	سازمان های بین المللی غذا و کشاورزی (فائو) سازمان های کشاورزی منطقه ای	سازمان های مرتبط در مباحث	۴



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

		آشنایی با سالنامه های سازمان های توسعه کشاورزی داخلی و بین المللی	کشاورزی	
		آشنایی با انجمن های توسعه کشاورزی بین المللی و منطقه ای		
•	۵	آشنایی با شاخص های توسعه کشاورزی در سطح داخلی	تدوین شاخص های توسعه کشاورزی داخلی و بین المللی	۵
		آشنایی با شاخص های توسعه کشاورزی در سطح بین المللی		
		آشنایی با سایت های تخصصی توسعه کشاورزی		

ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): ---
 حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین : ---



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس :

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی): از کارشناسان و محققین وزارت جهاد کشاورزی

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد علوم کشاورزی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز : گواهی تدریس و مربیگری

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال) : ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) : ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- اینترنت -۴

۲- -۵

۳- -۶

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

نام درس : حقوق بانکی		پیش نیاز /هم‌نیاز : ندارد	
عملی	نظری	واحد	ساعت
۰	۳	واحد	۴۸
۰	۴۸	ساعت	
الف : هدف درس : آشنایی با مسائل حقوقی و رعایت آن ها در انجام عملیات بانکی			
ب : سر فصل آموزشی :			
زمان آموزش (ساعت)		ردیف	
رئوس مطالب و ریز محتوا			
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب
۶		تعریف حقوق و منابع آن	کلیات حقوق
		رشته های حقوق و جایگاه حقوق بانکی	
		اسباب ایجاد تعهد	
		شرایط اساسی برای صحت معاملات	
		شروط ضمن عقد	
		خسارات ناشی از عقد	
		سقوط تعهدات	
۶		تعریف شخصیت	اشخاص
		انواع شخص (حقیقی و حقوقی)	
		اهلیت	
		حجر و انواع محجور	
		ولایت (قهری - قیمومیت)	
		شرکت بازرگانی	
۸		تعریف سند و انواع آن	اسناد
		چک (تعریف چک و ویژگی های حقوقی و کیفری)	
		سفته (تعریف سفته و اقدامات قانونی بر روی آن)	
۸		تعریف عقد و انواع آن در قانون عملیات بدون ربا	عقد
		شرایط لازم الاجرا شدن قراردادهای بانکی	
		مسائل مشترک در تنظیم قراردادهای بانکی	
		ضمانت نامه بانکی	
۶		اهمیت وصول مطالبات از تامین منابع بانکی و جایگاه بانک	وصول مطالبات
		راههای وصول مطالبات	



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

		تملیک و تخلیه ملک		
	۱۴		نکات ضروری و دستورالعمل‌های حقوقی بانک کشاورزی	۶
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p>				



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس : حقوق بانکی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی): -

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد حقوق - کارشناسی امور حقیقی بانک

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز :

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- نرم افزار SPSS ۴-

۲- ۵-

۳- ۶-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایانه پروژه

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

نام درس : انواع خدمات بانکی			
عملی	نظری	واحد	
۱	۱	واحد	
هم‌نیاز : آشنایی با ساختار سازمانی بانک و فرآیندهای کاری شعبه			
۳۲	۱۶	ساعت	
الف : هدف درس : آشنا سازی فراگیران با ساختار خدمات بانکی و انواع خدمات بانک کشاورزی در شعبه می باشد.			
ب : سر فصل آموزشی :			
زمان آموزش (ساعت)	رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
	عملی	نظری	
		ریز محتوا	
	۱	تفاوت محصول با خدمت کیفیت خدمت رسانی آمیخته بازاریابی خدمات	۱
	۸	خدمات بانکداری خرده فروشی خدمات بانکداری تجاری خدمات بانکداری اختصاصی خدمات بانکداری جهانی	۲
	۴	حساب های قرض الحسنه حساب های سرمایه گذاری حساب های پس انداز خدمات اعتباری و تسهیلات صندوق های سرمایه گذاری خدمات بیمه ای خدمات مشاوره ای خدمات بورس و اوراق بهادار	۳
	۲	کارت های الکترونیکی سامانه های پرداخت بانکداری اینترنتی تلفن بانک موبایل بانک	۴
۳۲		حساب های قرض الحسنه و نحوه افتتاح و کار با حساب حساب های سرمایه گذاری و نحوه افتتاح و کار با حساب حساب های پس انداز و نحوه افتتاح و کار با حساب خدمات اعتباری و تسهیلات و نحوه افتتاح و کار با حساب صندوق های سرمایه گذاری	۵



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

		خدمات بیمه ای	
		خدمات مشاوره ای	
		خدمات بورس و اوراق بهادار	۶
		بانکداری اینترنتی و نحوه کار با حساب	
		تلفن بانک	۷
		موبایل بانک	
		طرح ها و خدمات ویژه بانک کشاورزی	
		افتتاح و کار با خدمات و طرح های ویژه	
	۱		مقایسه خدمات بانکهای ایرانی و خارجی
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p>			



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: انواع خدمات بانکی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی): از کارکنان بخش وصول مطالبات بانکی

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس بانکداری یا خیره بانک

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: گواهینامه مربیگری

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۷ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ۴- ۷-

۲- ۵- ۸-

۳- ۶- ۹-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارائه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

نام درس: بانکداری اسلامی			
پیش نیاز: پول و بانک / اعتبارات بانکی			
عملی	نظری		
-	۳	واحد	
-	۴۸	ساعت	
الف: هدف درس: شناخت مفاهیم بانکداری بدون ربا ، ابزارهای تجهیز و تخصیص منابع در بانکداری بدون ربا			
ب: سر فصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)	رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
	نظری	عملی	
		ریز محتوا	رئوس مطالب
-	۴	تعریف بازار مالی انواع بازار مالی خدمات قابل ارائه در بازارهای مالی تعریف بازار مالی اسلامی تفاوت ها و شباهت های بازارهای مالی اسلامی و غیراسلامی	بازارهای مالی
-	۴	مروری بر تاریخچه و روند شکل گیری بانکداری در ایران روند شکل گیری اداره بانکداری بدون ربا عملیات بانکداری اسلامی در جهان و وضعیت بانک های اسلامی در جهان آشنایی با چند بانک مهم اسلامی	بانکداری در جوامع اسلامی
-	۴	مفهوم ربا و انواع آن کیفیت تحریم ربا در اسلام آثار و پیامدهای سیستم ربوی و نظر اندیشمندان غربی در خصوص ربا و بهره تفاوت مفاهیم سود و بهره (ربا)	دلایل حرمت و تحریم ربا
	۶	مبانی عملیات بانکداری ربوی (سنتی) مبانی عملیات بانکداری بدون ربا مقایسه ترازنامه بانک ربوی و بانک بدون ربا	مقایسه اجمالی بانکداری ربوی و بانکداری بدون ربا
	۸	ملی شدن و ادغام بانک ها نظام سود تضمین شده تصویب و ابلاغ قانون بانکداری بدون ربا بررسی ابزارهای تجهیز و تخصیص منابع در بانکداری بدون ربا	مراحل حذف ربا و شکل گیری بانکداری بدون ربا در ایران
	۶	مدل عملیاتی بانکداری اسلامی در مالزی، پاکستان،سودان و IDB	اجرای بانکداری بدون ربا در سایر



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

		چالش تعیین نرخ سود دستوری	کشورها و چالش‌های اجرای آن	
		چالش فقدان نظام یکپارچه اطلاعاتی		
		چالش استاندارد نبودن دستورالعمل‌ها و آئین‌نامه‌ها		
	۶	مروری بر مفاهیم سیاست‌های پولی	بانک مرکزی و نقش آن در عملیات بانکداری بدون ربا	۷
		نقش بانک مرکزی در تنظیم سیاست‌های پولی کشور		
		ابزارهای نظارتی بانک مرکزی در بانکداری بدون ربا		
		ابزارهای اعمال سیاست‌های پولی در بانکداری بدون ربا		
	۱۰	صکوک	مباحث جدید در بانکداری اسلامی	۸
		مرابحه		
		استصناع		
		خرید دین		

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: بانکداری بدون ربا (اسلامی)

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی): -

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس علوم بانکداری

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- نرم افزار SPSS -۴

۲- -۵

۳- -۶

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، آرایه پروژه

آرایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

عملی		نظری		نام درس : اعتبارات بانکی	
۱		۱		پیش نیاز /هم‌نیاز : پول و بانک بانکداری اسلامی	
۴۸		۱۶		الف : هدف درس : آشنا سازی فراگیران با روش ها، اسناد و ابزارها ارائه اعتبارات بانکی	
				ب : سرفصل آموزشی :	
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
۰	۲		انواع تسهیلات بانکی	۱	
۱۰	۴	اصول و روش های بررسی درخواست های متقاضیان برای دریافت اعتبارات روش معدل گیری از حسابها اصول و روش های اعتبارسنجی مشتریان روش های تهیه و تنظیم برآورد اعتبار اصول و روش های کنترل تعهدات متقاضیان اصول مدیریت امور ضامنین نرخ سود تسهیلات اعتباری دریافتی و نحوه تعیین آن انواع ضمانت نامه های بانکی و صدور آن ها روش ها و ابزارهای اخذ استعلامات مورد نیاز سیستم بانکی روش های دریافت استعلامات وثائق از شهرداری، اداره ثبت و منابع طبیعی مراجع و روش های اخذ استعلام از چک برگشتی ضامن تعیین میزان تسهیلات تنظیم گزارش برآورد هزینه و عملیات تعهدی	ارائه تسهیلات بانکی	۲	
۸	۶	اصول ارزیابی وثایق منقول و غیر منقول روش و ابزارهای بیمه وثایق پیش نویس سند رهنی و ارسال به دفترخانه های مرتبط اصول فک رهن یا تعویض تمام یا قسمتی از وثیقه مورد گرو تغییر نوع عملیات تعهدی تکمیل پرونده های مادر و جاری پیگیری تسهیلات مشارکت مدنی	ارزیابی وثایق با تاکید بر جنبه های حقوقی	۳	
۰	۲	اصول ثبت آمار تسهیلات اعتباری	ارائه گزارشات کاری	۴	



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

		روش های تدوین گزارش تسهیلات بالاتر از حد نصاب شعبه		
		روش های تدوین گزارش از اعتبارات ابلاغی به تفکیک هر سرفصل		
۳۰	۲	بخش های ارائه اعتبارات بانکی نرم افزار ها	کاربرد بخش تسهیلاتی نرم افزار مرآت و مهرگستر	۵
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین : ---</p>				



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس : اعتبارات بانکی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی) :

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس بانکداری- خیره بانک - کارشناس دایره اعتبارات

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز : گواهی تدریس و مربیگری

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال) : ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) : ۷ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- نرم افزار مرآت و مهرگستر ۴-

۲- ۵-

۳- ۶-

...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، آرایه پروژه ،

آرایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

نام درس : حسابداری بانکی				
پیش نیاز : اصول حسابداری				
عملی	نظری			
۱	۱	واحد		
۴۸	۱۶	ساعت		
الف : هدف درس : آشنایی و تسلط کافی با حساس ترین نقطه عملیات بانکی و قسمتی که بیشترین انجام و وظیفه در این ناحیه است. حفاظت و کنترل از دارائی ها و ثروت بانک				
ب : سرفصل آموزشی :				
زمان آموزش (ساعت)	رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری			
		ریز محتوا	رئوس مطالب	
-	۴	حساب وجه نقد حساب وجوه در راه حساب تمبیر مالیاتی حساب سپرده قانونی حساب مطالبات از دولت حساب جاری نزد بانکها حساب تسهیلات اعطایی قرض الحسنه حساب تسهیلات اعطایی مضاربه حساب تسهیلات اعطایی جعاله حساب تسهیلات اعطایی فروش اقساطی حسابهای مربوط به اعطای تسهیلات مسکن حساب موجودی انبار کل حساب اموال منقول حساب اموال غیر منقول حساب سرقفلی حساب هزینه بهسازی و نوسازی ساختمانهای استیجاری بانک حساب بدهکاران داخلی حساب شعب حساب مرکز حساب پرداخت چکهای فروخته شده بانک حساب پرداخت چکهای صادره ی سایر بانکها حساب اموال غیر منقول	سرفصل حسابهای دارایی بانکیها	۱
-	۴	حساب قرض الحسنه جاری (ریالی) حساب قرض الحسنه پس انداز (ریالی)	سرفصل حسابهای بدهی بانکیها	۲



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

		حساب سپرده سرمایه گذاری بلند مدت		
		حساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت		
		حساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت ویژه		
		حساب سپرده قرض الحسنه جاری بانکها		
		حساب انواع چکهای فروخته شده		
		حساب حواله های عهده شعب		
		حساب مانده های مطالبه نشده		
		حساب سپرده نقدی ضمانت نامه		
		حساب پیش پرداخت مشتریان بابت سایر تسهیلات در بخش خصوصی و دولتی		
		حساب مضاربه وجوه دریافتی		
		حساب سود سالهای آینده تسهیلات		
		حساب سود تسهیلات تکلیفی به تعهد دولت		
		حساب بستانکاران داخلی		
		حساب بستانکاران موقت		
		حساب شعب		
		حساب مرکز		
		حساب وجه التزام دریافتی از محل تسهیلات اعطایی در قالب عقود اسلامی		
-	۲	حساب سود دریافتی تسهیلات	۳	سرفصل حسابهای درآمد بانکها
		حساب کارمزد دریافتی		
		حساب درآمد های متفرقه		
		حساب سود پرداختی		
		حساب کارمزد پرداختی		
		حساب هزینه کل		
		حساب زیان معاملات		
		عملیات نقدی		
		عملیات انتقالی		
-	۱	دفاتر مالی و روش ثبت اطلاعات مالی		
		حساب پرونده اطلاعات مالی		
۱۰	۱	آشنایی با مفاهیم و اصول اولیه حسابداری		
		کنترل و کشف مغایرت		
		رفع مغایرت ها و اصلاحات		
۲۰	۲		۶	روش های کشف مغایرت و بررسی های حسابرسی و کنترلی
۱۸	-		۷	استخراج ترازنامه

ج: منبع درسی:



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس : حسابداری بانکی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی) :

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناس حسابداری

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز : گواهی تدریس و مربیگری

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال) : ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) : ۷سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- آیین نامه های بانک ۴- چارت سازمانی بانک و شعبه ۷-

۲- ۵-

۳- ۶-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارائه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

عملی		نظری		نام درس : بانکداری بین الملل	
-		۲	واحد	پیش نیاز : پول و بانک	
-		۳۲	ساعت	الف : هدف درس : آشنا سازی فراگیران با مفاهیم بانکداری بین الملل و کارکردها و اصول مرتبط با آن	
ب : سرفصل آموزشی :					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۲	آشنایی با مفهوم ارز و منابع ارزی موازنه های ارزی و صور ارز ارزهای بازرگانی و غیر بازرگانی انواع ارز غیر بازرگانی	تعاریف و مفاهیم	۱	
-	۴	همکاری با اداره کل امور بین الملل بانک مدیریت حوالجات ارزی نظارت و سرپرستی بر نحوه نگهداری بر حسابهای ارزی تسعیر حسابها و سرفصلهای حسابداری بخش ارزی پیگیری و وصول پروانه گمرکی و تعهدات وارد کنندگان در موعد مقرر بیمه حمل و نقل بین الملل گمرگ	اصول عملیات ارزی و بانکداری بین الملل	۲	
-	۷	مقررات بانک مرکزی در خصوص انواع حساب های ارزی و افتتاح آن کار با نرم افزار مهرگستر اصول و روش های تعریف مشتری در سیستم مستندات مربوط به مشتریان انواع درخواست مشتری مقررات داخلی بانک در خصوص حساب های ارزی مفاهیم ریسک عملیاتی ارزی روش های بررسی اصالت درخواست مشتری انواع درخواست های مشتریان اصول احراز هویت مشتری افتتاح حساب های ارزی میزان و قوانین پرداخت سود به سپرده های ارزی	افتتاح و نگهداری انواع حسابهای ارزی	۳	
-	۳	اصول اخذ درخواست مشتری و اصالت آن	اصول حواله ها و دریافت پرداختها	۴	



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

		<p>مفهوم اصالت ارزشهای بیگانه و کاربرد آن در عملیات ارزی</p> <p>مفهوم اسکناس شناسی و کاربرد آن در عملیات ارزی</p> <p>معاملات مشکوک و پول شویی</p> <p>اصول و روش های تنظیم پیام سوئیفت و ارسال آن</p> <p>نرم افزار سوئیفت و نحوه کار با آن</p> <p>صدور اسناد حسابداری</p>	
-	۸	<p>عناوین مستندات لازم جهت سفارش بیمه نامه PTI</p> <p>مجموعه مقررات ارزی</p> <p>سامانه اعتبار سنجی و استعلام ارزی</p> <p>کنترل ریسک اعتباری</p> <p>اصول بازرگانی خارجی</p> <p>بررسی اصول و امکان گشایش اعتبار</p> <p>مقررات متحدالشکل اعتبار اسنادی UCP۶۰۰</p> <p>انواع ریسک نوسان نرخ ارز</p> <p>مفاد بخشنامه جامع حدود اختیارات ارزی</p> <p>بخشنامه اداره بین الملل</p> <p>سامانه اطلاعاتی بانک مرکزی</p> <p>اصول ارسال اطلاعات ثبت سفارس و اعتبار اسنادی به بانک مرکزی</p> <p>اصول و روش های کنترل و واریز اسناد حمل</p> <p>روش های پیگیری رفع تعهدات</p> <p>اصول آزاد سازی وثائق</p>	۵
-	۴	<p>انواع درخواستهای مشتریان و مستندات لازم شناسایی ، احراز هویت و اصالت</p> <p>روش های ارزیابی و اخذ وثایق</p> <p>اصول صدور ضمانت نامه توسط بخش بین الملل بانک</p> <p>اصول تمدید یا ابطال ضمانت نامه</p> <p>اصول و شرایط آزادسازی وثایق</p> <p>اصول مخابره متن ضمانت نامه به بانک خارجی</p>	۶
-	۴	<p>اصول طبقه بندی مشتریان فعلی شعبه</p> <p>اصول طبقه بندی حوزه عمل بر مبنای فعالیت</p> <p>اصول طبقه بندی نوع محصولات ارزی برای مشتریان خاص</p> <p>روندهای قبلی فعالیت ارزی قبلی</p> <p>تدوین کمی برنامه</p>	۷
<p>ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار):</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین : ---</p>			



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس : بانکداری بین الملل

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناس ارشد علوم بانکداری - اقتصاد

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: گواهی تدریس و مربیگری

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- نرم افزار مهر گستر ۴- دستگاه سوئیفت ۷-

۲- ۵-

۳- ۶- ۹-

...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارزیابی پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

نام درس : وصول مطالبات			
عملی	نظری		
۱	۱	واحد	
۴۸	۱۶	ساعت	
پیش نیاز /هم‌نیاز : حقوق بانکی - بانکداری الکترونیک			
الف : هدف درس : آشنا سازی فراگیران با مفاهیم، روش ها و مراحل وصول مطالبات در شعبه می باشد.			
ب : سر فصل آموزشی :			
زمان آموزش (ساعت)	رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
	عملی	نظری	
		ریز محتوا	رئوس مطالب
-	۲	تعریف اصطلاح وصول مطالبات، تسهیلات، ضامنین، استمهال، بخشودگی دیرکرد، تملیک و اقاله، معوق و ...	مفاهیم اساسی در وصول مطالبات
-	۲	دیدگاه فراکنشی در وصول مطالبات تهیه گزارش از وصول مطالبات شعبه در مقاطع زمانی مختلف تهیه گزارش مربوط به میزان بدهی های معوقه پیگیری مستمر جهت تعیین تکلیف طرحها قبل از اتمام دوره سازندگی آنها	اصول مطالبات بانکی
۵	۲	تهیه بانک اطلاعاتی مربوط به انواع اطلاعات مشتریان تهیه گزارش مربوط به میزان بدهی های معوقه ارسال گزارشهای آماری به مقامات تفکیک بدهکاران	اخذ گزارشات دوره ای سررسید تسهیلات
۱۵	۳	اسناد وصولی یادآوری سر رسید اقساط برای مشتریان ارسال برگه اخطاریه های نوبتی به بدهکاران و ضامنین مراجعه حضوری به درب منزل مراجعه به مدیریت جهاد کشاورزی جهت مذاکره برای وصول مطالبات مراجعه به شوراهای محلی جهت مذاکره برای وصول مطالبات مراجعه به سایر ادارت و نهادها جهت مذاکره برای وصول مطالبات مراجعه به مقامات قضایی و دریافت مجوز اقدامات قانونی صدور اجرائیه از طریق مراجع قانونی، تهیه و تنظیم صورتحساب انتظامی	عملیات وصول مطالبات
۲۸	۷	تمدید و تجدید (تهیه صورتهای مالی و افراد مشمول هر گونه تمدید و تقسیط) قبول و وصول بروات و سفته های واگذاری تهیه گزارش مربوط به کسب مجوز بخشودگی مراجعه به دفترخانه اسناد رسمی جهت صدور احضار یه و پیگیری اقدامات قانونی در خصوص تسهیلات وثیقه ای	روشهای وصول مطالبات



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

		استمهال و بخشودگی دیرکرد جهت تعیین تکلیف بدهی بدهکاران		
		مراجعه به اداره ثبت اسناد و املاک جهت صدور اخطاریه دریافت نوبت اقدامات قانونی و اجرایی		
		تملیک و اقاله		
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:				



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: وصول مطالبات

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی) :-

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی وصول مطالبات بانکی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: گواهینامه مربیگری

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال):

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۷ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ۴- ۷-

۲- ۵- ۸-

۳- ۶- ۹-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

عملی		نظری		نام درس : بازاریابی بانکی پیش نیاز : اصول بازاریابی	
۱		۱	واحد		
۴۸		۱۶	ساعت		
				الف : هدف درس :	
				ب : سرفصل آموزشی :	
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۲	تعریف و پیشینه بازاریابی پیشینه بازاریابی بانکی تفاوت محصول و خدمت ویژگی های خدمات بانکی آمیزه بازاریابی (Marketing Mix)	مفاهیم پایه	۱	
۱۴	۲	تعریف برنامه ریزی استراتژیک بازار تحلیل محیط های داخلی شعبه تحلیل محیط های خارجی شعبه (محیط اجتماعی، فرهنگی، سیاسی، قانونی، بانک ها و موسسات مالی و اعتباری، شرکت های سرمایه گذاری و بیمه و ...) چارچوب SWOT تعریف بازار کارآمد شاخص های بازار کارآمد اولویت دهی به بازارها	تجزیه و تحلیل بازار و شناسایی بازارهای کارآمد در توسعه شعبه	۲	
۸	۲	تعریف تقسیم بندی بازار فرایند تقسیم بندی بازار مسائل تقسیم بندی بازار (موانع و غلبه بر مشکلات) شاخص های یک تقسیم بندی موثر	تقسیم بندی بازار	۳	
-	۲	تعریف بازار هدف شعبه شاخص های هدف گیری اثربخش انواع روش های هدف گیری بازار (انبوه، خوشه بندی شده، اختصاصی و ...)	هدف گیری و جایگاه یابی شعبه در بازار	۴	



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

		جایگاه شعبه در بازار		
		اصول جایگاه یابی شعب بانک کشاورزی در بازار		
		روش های کسب و ارتقاء جایگاه شعبه در بازار		
۱۴	۲	تعریف برنامه بازاریابی شعبه	تدوین و تنظیم برنامه بازاریابی شعبه (Business plan)	۵
		مراحل تدوین یک برنامه بازاریابی		
		تحلیل وضعیت موجود شعبه (خدمات و قابلیت های شعبه)		
		ارزیابی اولیه و نقد برنامه کسب و کار شعبه		
-	۲	اصول تفکیک برنامه بازاریابی شعبه	مدیریت تیم های بازاریابی شعبه	۶
		اصول تشکیل تیم های بازاریابی بر اساس توانمندی های پرسنل		
		وظایف کارکنان در تحقق برنامه کسب و کار شعبه		
-	۲	تعریف ارتباطات یکپارچه بازاریابی (IMC)	برنامه ریزی ارتباطات یکپارچه بازاریابی	۷
		وظایف شعبه در ارتقاء IMC		
		تعریف برند بانکی و نقش بازاریابی در تقویت برند بانکی		
۱۲	۲	تعریف مشتری	مذاکره و برقراری ارتباط با مشتریان	۸
		اصول شناسایی مشتریان هدف		
		روش های شناسایی و تحلیل نیازهای مشتریان		
		کیفیت و اصول ارائه خدمات بر اساس تحلیل نیازهای مشتری		
		بازاریابی رابطه مند		
		مدیریت ارتباط با مشتریان خدمات بانکی		
		بررسی رضایتمندی مشتریان		

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

۱- دکتر داریوش رشیدی بازاریابی خدمات بانکی، انتشارات کوهسار، ۱۳۹۰

۲- جزوات بازاریابی بانک کشاورزی.

۳- کرسیتوفر لاولاک - لارن رایت - مترجم بهمن فروزنده - نشر آموخته، (سال ۱۳۸۶)

۴- Marketing Bank Services to business, A.R. Krachenberg, ۲۰۰۶.

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: بازاریابی بانکی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی): -

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس علوم بانکداری - اقتصاد و بازاریابی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۷ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- نرم افزار SPSS -۴

۲- -۵

۳- -۶

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

عملی		نظری		نام درس: نظام مبادلات الکترونیکی*	
۱		۱	واحد	پیش نیاز: پول و بانک - بانکداری الکترونیکی	
۴۸		۱۶	ساعت	الف: هدف درس: آشنایی فراگیران با انواع سیستمها و خدمات نظام مبادلات الکترونیکی، شناخت مزایا، مراحل و فرآیند ارائه خدمات	
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)	رئوس مطالب و ریز محتوا			ردیف	
	عملی	نظری	ریز محتوا		
-	۴	-	<p>نظام مبادلات الکترونیک چیست؟</p> <p>ضرورت بکارگیری نظام مبادلات الکترونیک</p> <p>سطوح خرد و کلان نظام مبادلات الکترونیکی</p> <p>تاریخچه بکارگیری نظام مبادلات الکترونیکی در جهان و ایران</p>	۱	کلیات و تعاریف
-	۸	-	<p>سیستم تسویه ناخالص آتی (ساتنا RTGS)</p> <p>شبکه تبادل اطلاعات بانکی (شتاب)</p> <p>سامانه حواله الکترونیکی بین بانکی (سحاب)</p> <p>سیستم انتقال تسویه چک (سما)</p> <p>سیستم تسویه اوراق بهادار الکترونیکی (تابا)</p> <p>طرح شاپرک</p> <p>سیستم های آتی مبادلات در ایران</p>	۲	معرفی سامانه های نظام پرداخت ملی (سطوح خرد و کلان)
	۴		<p>سیستم های انتقال وجوه در جهان</p> <p>انتقال وجوه مجازی و اینترنتی</p> <p>سیستم های شناسایی RFID و PR</p>	۳	نظام های مبادلات بانکی در جهان
۴۸	-		<p>سامانه حواله الکترونیکی بین بانکی (سحاب) تعریف، خدمات قابل ارائه و ...</p> <p>سامانه تسویه ناخالص آتی (ساتنا)</p> <p>سامانه پایاپای الکترونیکی (پایا)</p> <p>سامانه انتقال تصویر چک (سما)</p> <p>سامانه تسویه اوراق بهادار الکترونیکی (تابا)</p>	۳	به کار گیری سامانه های شبکه مبادلات الکترونیکی بین بانکی (شتاب)
<p>ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار):</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p> <p>جزوه " نظام مبادلات الکترونیکی " ویرایش سال ۱۳۹۰- اداره کل خزانه داری و مبادلات</p>					



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس : نظام مبادلات الکترونیکی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی) :-

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس علوم بانکداری
- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز :

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال) :

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۷ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و
سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- نرم افزار SPSS	۴-	۷-
۲-	۵-	۸-
۳-	۶-	۹-
...		

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه
موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و
سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، آرایه پروژه ،
ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

عملی		نظری		نام درس : نرم افزارهای کاربردی شعبه بانک پیش نیاز : اعتبارات بانکی - بانکداری الکترونیکی	
۱		واحد			
۶۴		ساعت			
الف : هدف درس : فراگیران باید بتوانند در پایان دوره آموزشی از نرم افزارهای شعبه ای در تمام طول فرایندهای مرتبط شعبه به خوبی استفاده نمایند.					
ب : سر فصل آموزشی :					
زمان آموزش (ساعت)	رئوس مطالب و ریز محتوا				ردیف
	عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
۱۲	-	تعریف مشتری در نرم افزار CRM	به کارگیری نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری	۱	
		پیگیری وضعیت مشتری			
		شناسایی چرخه حیات مشتری			
		هدایت مشتری از بالقوه تا وفادار و شریک			
		شناسایی مشتری بالقوه			
۱۶	-	به کارگیری سایر اجزای CRM	به کارگیری نرم افزار نظارت بر طرحها	۲	
		تعریف طرح در سیستم			
		پیگیری نحوه اجرای طرح			
		پیگیری پیکربندی هزینه های طرح			
		مدیریت پروژه در سیستم نظارت			
۳۶	-	ارزیابی طرح	به کار گیری نرم افزار مهرگستر	۳	
		تعریف مشتری در سیستم			
		عملیات افتتاح حساب			
		عملیات کار با حساب			
		عملیات مدیریت مشتری			
		عملیات تعریف تسهیلات			
		عملیات پرداخت و وصول تسهیلات			
		عملیات کنترل کاربران			
		عملیات حساب های شعبه ای			
اصول نظارت در نرم افزار مهرگستر					
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):					
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین :					

*سایر بانک ها نرم افزار های خاص را معرفی می نمایند .



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس : نرم افزارهای کاربردی شعبه بانک

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی) :

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناس انفورماتیک بانک

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز :

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال) :

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) : ۷ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- نرم افزار SPSS

۴-

۷-

۲-

۵-

۸-

۳-

۶-

۹-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

نام درس: تجزیه و تحلیل صورت های مالی و اعتبارسنجی مشتریان پیش نیاز/هم‌نیاز: حسابداری بانکی - آمار کاربردی		
عملی	نظری	
-	۲	واحد
-	۳۲	ساعت
الف: هدف درس: توانایی بررسی و اخذ نتایج مورد انتظار برای تصمیم گیری ها از صورت های مالی مشتریان		
ب: سر فصل آموزشی:		
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)
	رئوس مطالب	نظری
	ریز محتوا	عملی
۱	آشنایی با صورت های مالی	۱۲
	حساب های تشکیل دهنده صورت های مالی	
	صورت های مالی خلاصه شده	
	انواع صورت های مالی و کاربرد هر یک	
	نکات مهم و برجسته در صورت های مالی	
۲	گزارش گیری مالی و تجزیه و تحلیل	۹
	تجزیه و تحلیل سود دهی	
	تجزیه و تحلیل نسبت ها و کفایت ها	
	تعیین سطح و رتبه بندی اعتباری مالی	
۳	ساختار سرمایه و توانایی بازپرداخت بدهی ها	۵
	بازده سرمایه	
	استنباط ها و بررسی و شناسایی روندهای فعالیت مالی	
۲	اعتبارسنجی مشتریان	۶
	شرایط اعتبارسنجی مشتریان	
	منابع استعلام بانکی	
	ابزارهای استعلامات بانکی	
	فرآیند اخذ استعلامات از منابع ذیربط	
	اسناد استعلامی از مشتریان و ضامنین	
	روش ها و اصول برآورد اعتبار مشتریان و ضامنین	
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):		



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: تجزیه و تحلیل صورت های مالی و اعتبارسنجی مشتریان

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناس امور بانکی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال):

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۷ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- نرم افزار SPSS -۴

۲- -۵

۳- -۶

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



فصل چهارم

سرفصل و استانداردهای اجرای دروس آموزش
در محیط کار



نام درس: کاربرینی (بازدید)	واحد	۱
پیش نیاز/هم‌نیاز: از زمان پذیرش دانشجو تا پیش از پایان نیمسال اول	ساعت	۳۲

الف: اهداف عملکردی (رفتاری)

اهداف عملکردی (رفتاری)	ردیف
شناخت مشاغل مورد نظر	۱
تشریح جریان کار و فعالیت‌ها	۲
شناخت مواد، تجهیزات، ابزار و ماشین‌آلات مربوط	۳
شناخت جایگاه، شغلی مورد نظر و نقش آن در مأموریت آن حوزه شغلی	۴
شناخت موضوعات و مسائل جانبی شغل مورد نظر مانند ایمنی، اقتصادی، سختی و پیچیدگی کار و....	۵
	۶
	...

ب: فضا(محیط) اجرا:

کارگاه ، کارخانه ، واحد تولیدی ، مزرعه و شعبه بانک

ج: برنامه اجرایی:

۱. برگزاری جلسه اول با هدف تشریح درس، توضیحات کلی در خصوص رشته و برنامه اجرایی آن به مدت ۲ ساعت
۲. بازدید از محیط کار مطابق اهداف عملکردی به مدت ۸ تا ۱۰ ساعت
۳. تهیه و ارائه گزارش کاربرینی توسط دانشجو به مدت ۲۰ تا ۲۲ ساعت به شرح زیر:
 - تهیه گزارش
 - تنظیم گزارش در قالب پاورپوینت
 - ارائه گزارش در کلاس به مدت ۳۰ تا ۴۵ دقیقه
 - بحث و بررسی گزارش دانشجو و راهنمایی مدرس
 - و در جلسه آخر در صورت نیاز دعوت از متخصص موضوع از محیط کار

ه: شرایط مدرس کاربرینی:

تجربه کاری، موقعیت شغلی، سابقه آموزشی و رشته تحصیلی



دوره گردانی حرفه‌ای امور بانکی

نام درس: کارورزی ۱	واحد	۲
پیش نیاز/هم‌نیاز: پایان نیمسال دوم	ساعت	۲۴۰

الف) اهداف عملکردی (رفتاری):

اهداف عملکردی (رفتاری)	ردیف
شناسایی مهارت‌ها و توانمندی‌های هر یک از فعالیت‌ها	۱
ایجاد انگیزه و علاقه مندی	۲
فهم فواید و کاربرد اجرای مهارت‌ها و توانمندی‌ها	۳
آمادگی ذهنی دانشجو برای تقلید مهارت‌ها	۴
اجرای فعالیت با کمک مدرس	۵

ب: فضا (محیط) اجرا:

کارگاه ، کارخانه ، واحد تولیدی ، مزرعه و شعبه بانک

د: برنامه اجرایی:

ردیف	شرح فعالیت کارورز	مدت زمان (ساعت)	اهداف عملکردی مرتبط	شغل
۱				
۲				
۳				
۴				
۵				
۶				
...				

ه: شرایط سرپرست و مدرس کارورزی:

شرایط سرپرست:

(مدرک و رشته تحصیلی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)

شرایط مدرس:

(مدرک و رشته تحصیلی، سابقه آموزشی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

نام درس: کارورزی ۲		واحد	۲
پیش نیاز/اهم‌نیاز: پایان دوره (پس از اتمام کلیه دروس)		ساعت	۲۴۰

الف: اهداف عملکردی (رفتاری):

ردیف	اهداف عملکردی (رفتاری)
۱	انجام فعالیت با تکرار و تمرین
۲	اجرای مهارت به صورت مستقل
۳	انجام همزمان چند مهارت مختلف
۴	اجرای مهارت‌ها با سرعت و دقت
۵	اجرای فرآیند انجام کار به صورت عادی

ب: فضا (محیط) اجرا:

کارگاه ، کارخانه ، واحد تولیدی ، مزرعه و شعبه بانک

د: برنامه اجرایی:

ردیف	شرح فعالیت کارورز	مدت زمان (ساعت)	اهداف عملکردی مرتبط	شغل
۱				
۲				
۳				
۴				
۵				
۶				
...				

ه: شرایط سرپرست و مدرس کارورزی:

شرایط سرپرست:

(مدرک و رشته تحصیلی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)

شرایط مدرس:

(مدرک و رشته تحصیلی، سابقه آموزشی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)



ضمیمه



دوره کاردانی حرفه‌ای امور بانکی

مشخصات تدوین کنندگان:

سازمان تدوین کننده: مرکز آموزش علمی کاربردی بانک کشاورزی

گروه تدوین کننده:

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	شغل (حرفه)	شماره تماس	ملاحظات
۱	محمد رضا عصارى	دکتری	مشاور مدیر عامل بانک کشاورزی		
۲	عقیل تقی زاده	لیسانس	رئیس اداره کل آموزش کارکنان بانک کشاورزی		
۳	شهرام ذاکری	فوق لیسانس	معاون آموزش کارکنان بانک کشاورزی		
۴	ابو الفضل گودرزی	لیسانس	رئیس شعبه ممتاز بانک کشاورزی		
۵	سید نور الدین هدایتی	دیپلم	رئیس شعبه درجه ۲ بانک کشاورزی		
۶	مسعود محمد خانی	فوق لیسانس	معاون بهسازی مدیریت و ارزیابی بانک کشاورزی		
۷	زهرا پاکدامن	فوق لیسانس	کارشناس ارشد آموزش بانک کشاورزی		
۸	هیوا زاده گان باوی	لیسانس	کارشناس آموزش بانک کشاورزی		
۹	مهرداد کوهستانی	فوق لیسانس	کارشناس ارشد آموزش بانک کشاورزی		
۱۰	علیرضا جمالزاده	لیسانس	معاون دفتر امور برنامه ریزی درسی دانشگاه		

رزومه افراد به پیوست ارائه شده است.

